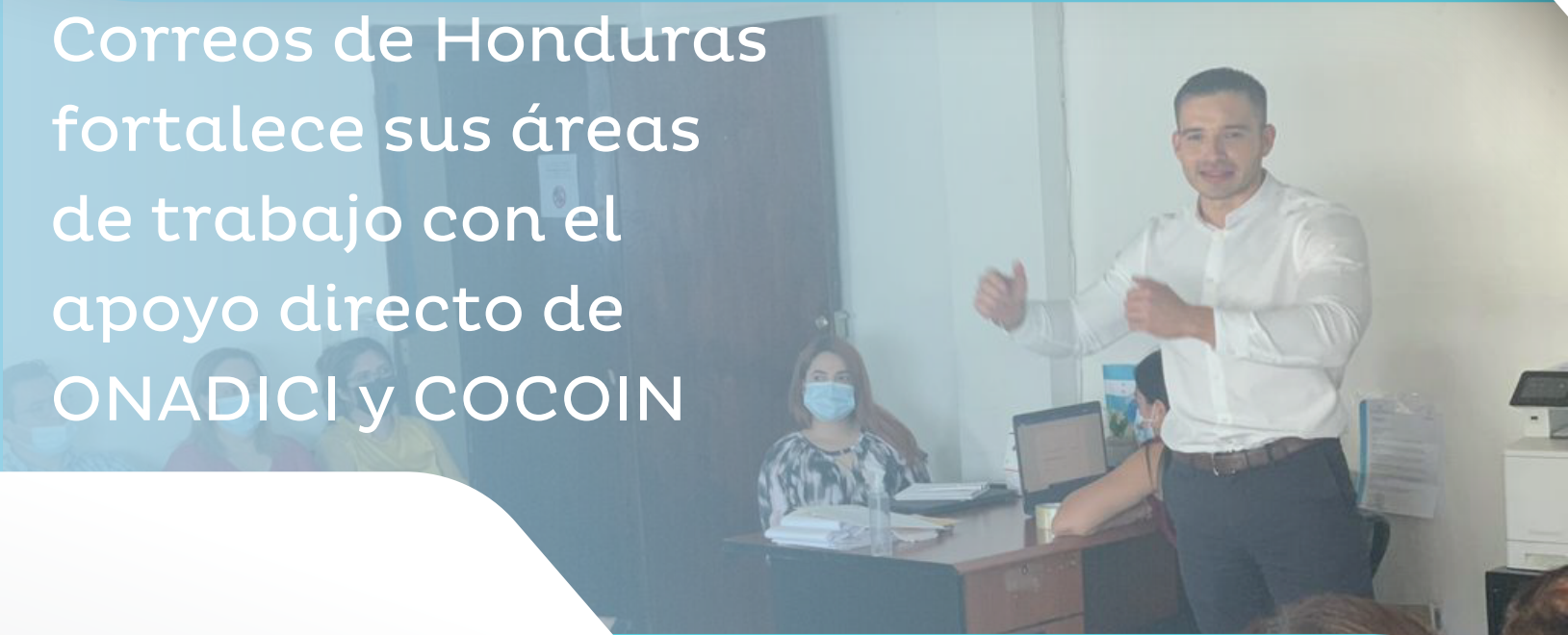


Correos de Honduras fortalece sus áreas de trabajo con el apoyo directo de ONADICI y COCOIN



INTRODUCCIÓN

Desde el año 2022 hasta la actualidad Correos de Honduras avanzó en varias áreas de trabajo con la llegada del Director General, Lic. David Zelaya Flores, gracias al compromiso en conjunto con diferentes instituciones, organismos nacionales e internacionales y oficinas que realizan una amplia labor, con el fin de que cada colaborador postal de cumplimiento a las funciones asignadas.

También como pilar fundamental se hizo un trabajo en conjunto con el Comité de Control Interno (COCOIN), que en sus recomendaciones dejó una estructura importante de cómo debe seguir el funcionamiento de Correos de Honduras y una pauta a seguir en materia de ética y moral para ser implementada por todos los empleados postales.

Entre los organismos e instituciones colaboradoras se recibió el apoyo directo de Oficina Nacional de Desarrollo Integral del Control Interno (ONADICI), ya que la Empresa de Correos de Honduras logró implementar una serie de proyectos que fortalecen el orden en la institución, elaborando en cada jefatura; Manuales por cada departamento o unidad, Instructivos, Planes institucionales de trabajo, capacitaciones y una serie de recomendaciones para trabajar de forma eficaz, eficiente y comprometidos en mejorar un servicio postal de calidad, en beneficio del pueblo hondureño, gracias a sus valiosos aportes.



Con la elaboración de manuales de procedimientos y planes de trabajo Correos de Honduras logró desde el año 2022 que cada colaborador postal conozca sus roles y funciones de trabajo dentro de la institución, asimismo por parte del Departamento de Recursos Humanos se informó la implementación de la importancia, inclusión y valor como persona, para que el recurso humano sepa que es indispensable para el funcionamiento de la institución.

Para mejorar el control interno de los colaboradores postales de Correos de Honduras, también se hizo la presentación de sus manuales de procedimientos y planes de trabajo anuales, que serán utilizados en toda la administración del Director General, Lic. David Zelaya Flores.

Además, a nivel interno con la administración del Director Zelaya Flores se logró en su primer año de nombramiento el mejoramiento de Tecnología, Información y Comunicación (TIC) con el equipamiento de computadoras, scanners, mobiliario de oficina y la remodelación en las agencias postales que presentan mayor deterioro a nivel nacional.

Es importante resaltar, que en las plataformas digitales se realiza constantemente un trabajo arduo, brindando a la población una pronta respuesta sobre la paquetería y correspondencia que cada usuario solicita en sus reclamos a la institución.

En esta nueva administración, se le brindó un espacio a la ONADICI, a través de nuestra Página Web con la implementación de un acceso directo, donde el ciudadano podrá ingresar y conocer las políticas públicas del Correo Nacional de Honduras.

En el inicio de la gestión del Licenciado David Zelaya Flores, se implementaron capacitaciones para fortalecer las áreas de trabajo, para que se otorguen resultados a corto plazo en el proceso de rescate y modernización del ente gubernamental, en las cuales destacan temas de servicio al cliente y técnicas de ventas.



El Comité de Probidad y Ética, capacita a las diferentes jefaturas en temas de moral, ética y buen comportamiento, de forma que logran llamar al diálogo entre los empleados para mantener la armonía interna, la ética y honestidad en el trabajo.

La Empresa de Correos de Honduras invita a la población a conocer el trabajo que viene desarrollando la institución postal y sobre todo recordarles, que utilizar nuestros servicios postales es tener identidad nacional.



ESTRUCTURA DEL MARCI		
NOMBRE DEL COMPONENTE	PRINCIPIOS DE CONTROL INTERNO PCI-TSC	NORMAS DE CONTROL INTERNO NCI-TSC
COMPONENTE ENTORNO DE CONTROL	6 Principios	15 Normas
COMPONENTE EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS	4 Principios	11 Normas
COMPONENTE ACTIVIDADES DE CONTROL	3 Principios	7 Normas
COMPONENTE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	3 Principios	7 Normas
COMPONENTE SUPERVISIÓN	3 Principios	6 Normas

Para todas las normas se han incluido "Puntos mínimos para la autoevaluación y la evaluación independiente"



Como Empresa de Correos de Honduras (HONDUCOR) y como un hecho sin precedentes en la historia hondureña de Control Interno, se nombró y juramentó desde el año 2022, a todos los jefes de área de esta empresa estatal, siendo pioneros en la implementación pragmática integral de los controles y el fortalecimiento de la transparencia.

Correos de Honduras se suma la sociabilización por medios digitales, permitiendo una mejor difusión de la información institucional.



Aeropuerto Toncontin Edificio de Centro de Clasificación Postal, Frente a City Mall
Tegucigalpa MDC, Honduras, C.A.
Teléfonos: (504) 2233-3585, (504) 2237-8353
Sitio Web: <http://honducor.gob.hn/>