

BOLETIN II TRIMESTRE 2023

Correos de Honduras fortalece sus áreas de trabajo con el apoyo directo de ONADICI



Con el apoyo directo de **ONADICI**, la Empresa de Correos de Honduras logró implementar una serie de proyectos que fortalecen el orden en la institución, elaborando en cada jefatura; Manuales, instructivos, planes institucionales de trabajo, capacitaciones y una serie de recomendaciones para trabajar de una forma eficaz, eficiente y comprometidos en mejorar un servicio postal de calidad, en beneficio del pueblo hondureño.

Dichos Manuales de Procedimientos y Planes de trabajo han permitido que cada colaborador postal conozca sus roles y funciones laborales dentro de la institución, asimismo se comunicó por parte del Departamento de Recursos Humanos la implementación de la importancia, inclusión y valor como persona, para que el recurso humano sepa que es indispensable para el funcionamiento de la institución.

■ Para mejorar el control interno de los colaboradores postales de **Correos de Honduras**, también se hizo la presentación de sus Manuales de Procedimientos y Planes de Trabajo Anuales, que serán utilizados en toda la administración del director general, **Lic. David Zelaya Flores**.

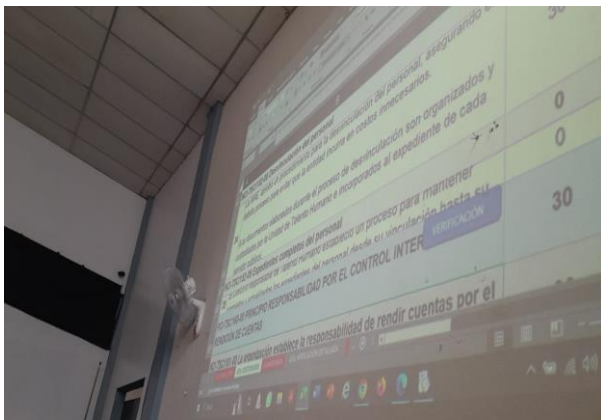
Además, a nivel interno con la administración del director Zelaya Flores se logró en su primer año de nombramiento el mejoramiento de Tecnología, Información y Comunicación (TIC) con el equipamiento de computadoras, scanner, mobiliario de oficina y la remodelación en las agencias postales que presentaban mayor deterioro a nivel nacional.

Es importante resaltar, que en las plataformas digitales se realiza constantemente un trabajo arduo brindando a la población una pronta respuesta sobre la paquetería y correspondencia de cada usuario que realiza un reclamo a la institución.

En esta nueva administración, se le brindó un espacio a la Oficina Nacional de Desarrollo Integral del Control Interno (ONADICI), a través de la Página Web institucional, con la implementación de un acceso directo, donde el ciudadano podrá ingresar y conocer las políticas públicas del Correo Nacional de Honduras.

Desde el año 2022 se comenzaron a implementar capacitaciones para fortalecer las áreas de trabajo, a fin de lograr resultados a corto plazo en el proceso de rescate y modernización y refundación del ente gubernamental, en las cuales destacan temas de servicio al cliente y técnicas de ventas.

A través del Comité de Control Interno (COCOIN) se juramentó el Comité de Probidad y Ética, quienes a su vez capacitan a las diferentes jefaturas en temas de moral, ética transparencia y buen comportamiento, a fin de fortalecer el diálogo entre los empleados para mantener la armonía interna, la ética y honestidad en el trabajo.



¿Cuál es el alcance del MARCI?

Marco Rector del Control Interno Institucional de los Recursos Públicos

Las disposiciones del MARCI, son de obligatorio cumplimiento para los sujetos pasivos a los que se refiere el artículo 5 de la Ley Orgánica del Tribunal Superior de Cuentas (LOTSC), incluyendo a todos los servidores públicos con el liderazgo y compromiso de las autoridades y directivos

