EMPRESA DE CORREOS DE HONDURAS, HONDUCOR	NCI-TSC/152-07
PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023	Formulario 19 seguido de las siglas de la institución

OBJETIVO DEL PLAN:	Tener un personal altamente calificado para ofrecer al publico todo los servicios con una atencion de calidad.
ALCANCE:	Capacitar todo el año, cobertura a nivel nacional (86) agencias postales

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(5) RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	(6) MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	(7) PRESUPUESTO	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA-TRIMESTRES			
									I	II	III	IV
1	Induccion al nuevo personal	Que el personal adquiera conocimiento sobre la empresa y donde será su lugar de trabajo y sus funciones.	Agencias Postales a nivel nacional	25	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 25 empleados	I			
2	Mercancias Peligrosas	Administradores, sub administradores y departamentales tengan el conocimiento para la precaucion de las mercancias peligrosas.	Agencias Postales a nivel nacional	210	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 210 empleados	X			x
3	Materia Operacional	Conocer la materia que se necesita para los envios postales de cada servicio.	Agencias Postales a nivel nacional	210	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 210 empleados		x		x
4	Que es la Filatelia?	Que el personal adquiera el conocimiento y brinde el servicio de la Filatelia a nviel nacional.	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 220 empleados	x		x	
5	Apertura y liquidacion de cajas chicas	Que el personal adquiera el conocimiento y los procedimientos establecidos para el uso correcto de caja chica.	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 220 empleados	x		x	
6	Gastos Terminales	Que el personal adquiera el conocimento	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 220 empleados	x			x
7	Recursos Humanos, Operaciones, Mercadeo, Despacho Publico	Que todas las agencias postales a nivel nacional tengan una reinduccion, nueva imagen de la	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal Interno	Presencial	Transporte, coffe brake, diploma	Numero de empleados		x		
8	Atencion al Cliente	Que el personal adquiera los coocimientos para brindarle un servicio de calidad al usuario.	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 220 empleados	x		x	
9	Bienes Nacionales	Que el personal haga los procedimientos correctos en la asignacion o descargo de los bienes asignados a cada responsable por su uso.	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 210 empleados	x		x	
10	Que es Canon Postal	Que el personal tenga el conocimiento	Despachos Publicos a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 220 empleados	x			x
11	Comité de Reciclaje	Tomar conciencia de los cmabios climaticos que se estan viviendo a nivel mundial	Comité de Reciclaje	45	Personal Interno	Presencial	Coffe Brake	Numero de Participantes 43			x	
12	Cancilleria	Guia para la formacion de politicas Publicas	Jefaturas UPEG, Transparencia Administrativo	3	Personal Externo	Presencial	Transporte	Numero de Participantes 3			x	
13	Transporte	Protocolo de como proceder en caso de aventual accidente de transito	Transporte Distribucion	60	Personal Interno y Externo	Presencial	Coffe Brake	Numero de participantes 60			x	
14	Contaduria General de la Republica	normas para el manejo de archivos de la documentacion financiera del sector publico	Archivo General	6	Personal Externo	Presencial	Transporte	Numero de participantes 60		x		
15	Consultoria BID/ MERCAPLAN	Grupos Focales	Personal Administrativo y Agencias postales	18	Personal Externo	Virtual	internet	Numero de participantes 18		x		
16	IAIP	Ley de Transparencia y Acceso a la Infromacion Publica	Jefes de Area	30	Personal Externo	Presencial	Coffe Brake	Numero de particioantes 30		x		
17	Mercancias Peligrosas	Que el personal Operativo tenga conocimiento de los productos prohibidos de envıar	Agencias Postales a nivel nacional	180	Personal Interno	Virtual	Intenet	Numero de participantes 180				x
18	Tribunal Superior de Cuentas y CPE	Comité de Probidad y Etica	Agencias Postales a nivel nacional	429	Personal Externo	Virtual	internet	Numero de participantes 160				x
19	Tribunal Superior de Cuentas	Conducta Etica de los Servidores Publicos y Corrupcion	Personal Administrativo y Agencias postales	35	Personal Externo	virtual	No se necesita	Numero de particpantes 35 empleados				x

Elaborado por: Nimsy Canaca	**Revisado por:**	**Aprobado por:**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
Fecha: ENERO 2023	**Fecha:**	**Fecha:**

RÉGIMEN LABORAL	Validación	TIPO CAPACITACIÓN	NACIONAL INTERNACIONAL	GRUPO OCUPACIONAL	ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS	ANÁLISIS DE PERTINENCIA	GENERO DEL SERVIDOR CAPACITADO	CAPACITACIÓN	TIPO CAPACITACIÓN	TIPO CAP
RÉGIMEN LABORAL	Validación	TIPO CAPACITACIÓN	NACIONAL INTERNACIONAL	GRUPO OCUPACIONAL	ATENCIÓN A GRUPOS	ANÁLISIS DE PERTINENCIA	GENERO DEL SERVIDOR	CAPACITACIÓN	TIPO CAPACITACIÓN	TIPO CAP
CÓDIGO DEL TRABA	Si	CAPACITACIÓN	NACIONAL	NJS	DISCAPACIDAD	PROCEDE	FEMENINO	INTERNA	APROBACIÓN	PROGRAMADA
LOSEP	No	FORMACIÓN	INTERNACIONAL	SPS1	ENFERMEDAD CATASTRÓFICA	NO PROCEDE	MASCULINO	EXTERNA	PARTICIPACIÓN	NO PROGRAMADA
LOEP				SPS2	NO APLICA					
LOEI				SPA1						
LOES				SPA2						
OTROS REGÍMENES				SPA3						
				SPA4						
				SP1						