

OBJETIVO DEL PLAN: Tener un personal altamente calificado para ofrecer al publico todo los servicios con una atencion de calidad.

ALCANCE: Capacitar todo el año, cobertura a nivel nacional (89) agencias postales

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(5) RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	(6) MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	(7) PRESUPUESTO	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA-TRIMESTRES				
									I	II	III	IV	
1	Induccion al nuevo personal	Que el personal adquiera conocimiento sobre la empresa y donde será su lugar de trabajo y sus funciones.	Agencias Postales a nivel nacional	25	Personal interno	Virtual	no se necesita	Numero de participantes 25 empleados		I			
2	Mercancias Peligrosas	Administradores, sus administradores y departamentales tengan el conocimiento para la precaucion de las mercancías peligrosas. Programa de capacitación.	Agencias Postales a nivel nacional	210	Personal interno	Virtual	no se necesita	Numero de participantes 210 empleados	x	x	x	x	
3	Materia Operacional	Conocer la materia que se necesita para los envíos postales de cada servicio.	Agencias Postales a nivel nacional	210	Personal interno	Virtual	Convivio	Numero de participantes 210 empleados		x	x	x	
4	Que es la Filatelia?	Que el personal adquiera el conocimiento y brinde el servicio de la Filatelia a nivel nacional.	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	Convivio	Numero de participantes 220 empleados	x		x		
5	Apertura y liquidacion de cajas chicas	Que el personal adquiera el conocimiento y los procedimientos establecidos para el uso correcto de caja chica.	Agencias Postales a nivel nacional	87	Personal interno	Virtual	no se necesita	Numero de participantes 220 empleados	x		x		
6	Gira de Capacitaciones	Capacitacion en atencion al cliente, induccion, mercaedo, comercializacion	Agencias Postales a nivel nacional	420	Personal interno	Virtual	no se necesita	Numero de participantes 220 empleados	x				x
7	Atencion al Cliente	Que el personal adquiera los conocimientos para brindarle un servicio de calidad al usuario.	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	no se necesita	Numero de participantes 220 empleados	x		x		
8	Bienes Nacionales	Que el personal haga los procedimientos correctos en la asignacion o descargo de los bienes asignados a cada responsable por su uso.	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 210 empleados	x		x		
9	Plan de Capacitacion en seguridad Postal en conjunto con la policia nacional	Capacitar a todo el personal de seguridad interna	seguridad interna	17	Personal interno	presencial	Convivio	Numero de participantes 25	x		x		
10	Capacitaciones todas las jefaturas	Todos los empleados	todo el personal	Todas las Jefaturas	personal interno	Virtual	no se necesita	todos los empleados	x		x		
11	Capacitacion de Reciclaje	Capacitacion de reciclaje cumple con tu papel	todo el personal	25	personal interno	presencial	Convivio	todos los empleados		x	x		
12	Capacitaciones de INFOP	Capacitar a todo el personal de la empresa	todo el personal	428	personal interno	presencial y virtual	Convivio	todos los empleados	x	x	x		
13	Capacitacion para los carteros y motoristas	Capacitacion en atencion al cliente	personal operativo	carteros y transportistas	personal interno	presencial y virtual	Convivio	89 empleados		x			x
14	Que es Canon Postal	Que el personal tenga el conocimiento	Agencias Postales a nivel nacional	220	Personal interno	Virtual	No se necesita	Numero de participantes 220 empleados	x				x

Elaborado por: Nimsy Canaca	Revisado por:	Aprobado por:
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 30 de enero 2024	Fecha:	Fecha: